

# APL订舱信息查询

---



1. 拨打APL语音自动应答系统：021-63403666
2. 根据声讯电话反馈信息更改订舱信息，并等待重新审单。如有疑问请咨询：021-53594849
3. 订舱被确认后可安排申领设备交接单、提箱

# APL语音自动应答系统： 021-63403666



订舱信息查询反馈信息	备注
您的订舱信息已被接受，等待系统输入	订舱审核完成，等待系统输入。若3小时后ERS上仍没有信息，请致电客服热线021-53594849
(提单号)项下的订舱已被接受，(船名、航次.....)	系统输入已完成，可安排提箱。
请提供完整正确的发货人资料	包括：公司名称、详细地址（部分目的港要求提供发货人电话、传真等）
请提供完整正确的收货人资料	包括：公司名称、详细地址、电话、传真（部分目的港还要求提供收货人税务号等信息）
请提供完整正确的通知人资料	包括：公司名称、详细地址、电话、传真（部分目的港还要求提供通知人税务号等信息）
船名航次错误	
请确认正确的交货方式为CY-CY还是CY-DOOR	
约号到期，请联系相关销售	
品名为化工品，请提供相关的MSDS，并等待确认	MSDS审核时间为1~2工作日
订舱信息中未标明预付运费	请在订舱信息中标明预付运费或约号
SPS预付	需在订舱信息中确认SPS或PSC (SHANGHAI PORT SURCHARGE/PORT SERVICE CHARGE) 预付
等待目的港到付确认	部分目的港要求在接受订舱前与收货人确认到付费用，请耐心等待或联系收货人尽快确认
请提供正确的付费方式	

# APL语音自动应答系统： 021-63403666



订舱信息查询反馈信息	备注
请提供约号下相关的Name Account	未提供相关的Name Account可能导致订舱因运价问题被拒绝
请提供危险品申请，并等待确认	危险品需船东、中转港、目的港审批后方能接受订舱，审核时间为1~2工作日
所订毛重超出目的港限重	请核对订舱信息或致电客服热线021-53594849了解限重
请提供HS编码	
美加线请提供AMS信息，若为自发舱单，请提供SCAC code	
请标明全水路或小路桥	
开顶箱、框架箱请提供具体尺寸、毛重及超出范围并等待确认	请提供开顶箱、框架箱保函并确保信息准确性。超限的情况需等待船东确认后方能接受订舱
卸货港或目的港不正确（拼写错误或无洲名）	
请与相关销售确认舱位	
请提供详细品名	
未收到确认运费的相关通知，请联系销售	
根据提供的客户资料未查出相关运费，烦请确认	
请致电客服热线查询详细情况	客户服务热线021-53594849
没有您要的订舱信息，请联系您的订舱代理	请联系订舱代理，确认订舱信息是否发送成功